



# POLITYKA JAKOŚCI

Celem działania Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Janusza Korczaka w Słupsku jest zapewnienie pacjentom profesjonalnej opieki medycznej w zakresie kompleksowej diagnostyki, leczenia, rehabilitacji, profilaktyki oraz promowania zachowań prozdrowotnych.

## Misja naszego Szpitala brzmi:

*„Dbałość o zdrowie i jakość usług medycznych, naszą odpowiedzią na potrzeby zdrowotne społeczeństwa Ziemi Słupskiej”*

Głównym celem naszego Szpitala jest świadczenie specjalistycznych usług medycznych najwyższej jakości, w następujących obszarach:

- lecznictwo stacjonarne,
- specjalistyczna opieka ambulatoryjna i środowiskowa,
- diagnostyka,
- rehabilitacja,
- promocja zdrowia.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczeń - Polityka Jakości Szpitala stanowi zobowiązanie do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz wymogami standardów Centrum Monitorowania Jakości. Jest wyrazem realizacji ustalonych celów strategicznych, ujętych w Planie Strategicznym Szpitala.

### Cele strategiczne

1. Stworzenie nowoczesnej jednostki służby zdrowia, dostosowanej do potrzeb i oczekiwań społeczeństwa, otwartej na stałe ewolucyjne zmiany.
2. Kompleksowy rozwój w obszarze wielu i wysokospecjalistycznych świadczeń medycznych, odpowiadających wymogom współczesnej medycyny.
3. Systematyczny rozwój nowych profili działania i wprowadzanie nowych technologii, jako odpowiedź na konkurencyjność rynku usług medycznych.
4. Efektywne wykorzystanie nowoczesnej bazy diagnostyczno – terapeutycznej w nowym kompleksie szpitalnym.
5. Dalszy rozwój usług medycznych i pozamedycznych.
6. Dążenie do uzyskania maksymalnego zadowolenia pacjentów i zaspokojenia ich oczekiwań.

### Politykę Jakości realizujemy poprzez:

1. Świadczenie kompleksowych usług medycznych w zintegrowanym systemie opieki medycznej w oparciu o wymagania określone w normie PN-EN ISO 9001:2009 oraz przepisy zewnętrzne.
2. Stworzenie Szpitala przyjaznego dla pacjentów.
3. Zaspokajanie potrzeb zdrowotnych i zwiększenie dostępności dla pacjentów do świadczonych usług, przy racjonalnym wykorzystaniu posiadanych zasobów.
4. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników oraz pozyskiwanie kadry wysokospecjalistycznej z zewnątrz.
5. Analizę potrzeb i oczekiwań pacjentów, kontrahentów i pracowników w oparciu o monitorowanie ich satysfakcji.
6. Dbałość o zapewnienie pacjentom poczucia bezpieczeństwa w procesie diagnostyczno-terapeutycznym.
7. Dostosowanie infrastruktury technicznej i diagnostycznej nowego kompleksu szpitalnego do aktualnych standardów i obowiązujących norm.
8. Odpowiedzialność i dbałość o stan nowoczesnej infrastruktury i specjalistycznego wyposażenia medycznego w nowym Szpitalu.
9. Wdrożenie i ustanowienie nowoczesnej infrastruktury informatycznej.
10. Doskonalenie organizacji pracy w celu efektywnego wykorzystania obecnych zasobów personalnych, materialnych, informatycznych i finansowych.
11. Zapewnienie pracownikom zgodnych z wymogami warunków pracy.
12. Aktywne włączenie się wszystkich pracowników do prac nad utrzymaniem i doskonaleniem Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009.

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Janusza Korczaka w Słupsku zapewnia, iż poprzez osobiste zaangażowanie w rozwój Systemu Zarządzania Jakością, zapewni jego stałe, skuteczne i efektywne funkcjonowanie oraz doskonalenie.

Słupsk 03.02.2012 r.

DYREKTOR  
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego  
im. Janusza Korczaka w Słupsku  
*Ryszard Stus*  
Ryszard Stus